

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- I. Retronic Fesztivál -

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **Retronicfestival Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 8200 Veszprém, Takácskert utca 2. fszt. 1. Cégjegyzék száma: 19-09-518553, Adószám: 25580561-2-19, továbbiakban: Szervező) által megrendezett **I. Retronic Fesztivál** (továbbiakban: Fesztivál) természetes személy résztvevői (továbbiakban: Látogató) és a Szervező között a Fesztivál kapcsán létre jött jogviszonyt szabályozza.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szervező, mind a Látogató a Fesztiválra szóló jegy Látogató általi megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: jegyvásárlás) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

1. Az ÁSZF személyi, területi és időbeli hatálya

1.1. Jelen ÁSZF előírásai kiterjednek a Szervezőre és a Látogatóra egyaránt a Fesztivál teljes területén. A jelen ÁSZF a látogatás céljától (pl.: sajtó, művész, VIP), a jegy megszerzésének módjától (pl.: tiszteletjegy, nyeremény) függetlenül érvényes valamennyi Látogatóra. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed azokra a személyekre is, akik a Rendezvényen jogosulatlanul vesznek részt (pl. érvénytelen vagy hamisított jeggyel, karszalaggal, illetve belépésre és a rendezvényen tartózkodásra jogosító igazolás nélkül).

A jogosulatlan résztvevőt a jelen ÁSZF-ben a Látogatók számára biztosított jogok nem illetik meg, vele szemben a Szervezőt semmiféle kötelezettség nem terheli, a jogosulatlan résztvevő a Szervezővel szemben a Rendezvénnyel és a jelen ÁSZF teljesítésével összefüggésben semmilyen igényt nem érvényesíthet.

1.2. Az ÁSZF hatálya a jegyvásárlástól a Fesztivál befejezéséig tartó időtartamra, illetőleg az ezen időtartam alatt keletkező jogokra és kötelezettségekre terjed ki.

1.3. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseiről a Látogatókat teljes körűen tájékoztatja, a www.retronicfesztival.hu weboldalon történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos ÁSZF a Fesztivál területén, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.

1.4. A Szervező jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a Szervező a www.retronicfesztival.hu weboldalon köteles feltüntetni. Az ÁSZF módosítása annak weboldalon történt közzétételétől hatályos.

2. Fesztivál

2.1. A Fesztivál programszervezési jogai teljes egészében a Szervező tulajdonát képezik.

2.2. A Szervező, mint a programszervezési jogok kizárólagos tulajdonosa, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani. A Fesztivál a területén megtekinthető programok és igénybe vehető szolgáltatások összességét jelenti, a jegy ára független attól, hogy a Látogató ténylegesen melyik szolgáltatásokat kívánja, vagy tudja igénybe venni. A Szervező által szervezett, de a közreműködők teljesítésének függvényében lebonyolítható egyes fellépéseket, programokat, szolgáltatásokat, az azokhoz való hozzáférést, az egyéni ízlésnek való megfelelésségüket, hangtechnikai minőségüket, vizuális színvonalukat a Szervező nem garantálja a Látogató számára. Ugyanakkor a Szervező mindenkor törekszik az előzetesen a nyilvánosság felé ismertté tett programok, fellépők és szolgáltatások magas színvonalon történő biztosítására, vagy a kieső fellépő, meghiúsult program vagy szolgáltatás más, hasonló minőségű programmal vagy szolgáltatással való helyettesítésére. A Látogató a jelen pontban foglaltakkal összefüggésben a jegy árának egészben vagy részben történő visszatérítésére nem jogosult.

2.3. A Szervező köteles a Fesztivál aktuális programtervét minden esetben a www.retronicfesztival.hu weboldalon feltüntetni.

2.4. A Szervező köteles az érvényes jeggyel rendelkező Látogatóknak lehetőséget biztosítani a Fesztiválra történő belépésre és a Fesztivál területén tartózkodásra, amennyiben a Látogató eleget tesz a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek, és jogait az ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően gyakorolja.

3. Látogató kötelezettségei

3.1. A Látogató a Fesztivál biztonságos és szakmailag sikeres lebonyolításának érdekében köteles jelen ÁSZF 4. pontjában taglalt előírásokat betartani.

3.2. A Látogató a jegy megvásárlásával jelen ÁSZF előírásait elismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

3.4. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszegése feljogosítja a Szervezőt a Látogató kiltására a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára. Ennek keretében Szervező jogosult a Látogatót a Fesztivál területéről a vonatkozó jogszabályok által előírt keretek között és rendben eltávolítani.

3.5. A Látogató a Szervező vagy képviselője felszólítására köteles a jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásával haladéktalanul felhagyni, illetve a Fesztivál területét felszólításra azonnal elhagyni. Abban a nem várt esetben, amennyiben ezen kötelezettségének a Látogató nem tenne eleget, úgy Szervező jogosult a Fesztivál zavartalan lebonyolítása és a többi Látogató háborítatlan szórakozása érdekében a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályok keretein belül megtenni, illetve adott esetben a rendvédelmi szerveket bevonni.

4. Követendő előírások

4.1. A Látogató csak az ÁSZF 6. pontjában rögzített jegyértékesítő által megvásárolt belépőjeggyel jogosult a Fesztivál látogatására.

4.2. A Látogató a Fesztiválon csak érvényes jeggyel és karszalaggal vehet részt.

4.3. A Látogató a Fesztivál területére történő belépéskor köteles az ügyeletes biztonsági őrök beléptetési előírásait követni. A Látogató a Fesztivál területére történő belépéskor aláveti magát a jogszabályoknak megfelelően zajló beléptetési folyamatnak. A Szervező a Fesztivál biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Fesztivál területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozzák. Így különösen tilos a Fesztivál területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, 8 centiméternél hosszabb vágóélű kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Fesztivál területére nem léphet be.

4.4. A Fesztivál területére élelmiszer, illetve alkoholos vagy alkoholmentes italok nem vihetők be. A Fesztivál területére nem megengedett továbbá kereskedelmi mennyiségű dohánytermék (kereskedelmi mennyiségnek számít a fejenként 5 doboz cigarettát, 3 doboz szivarkát és 5 szál szivart meghaladó mennyiség) bevitel.

4.5. Tilos alkoholos italok fogyasztása azon Látogatók számára, akik a 18. életévüket nem töltötték be.

4.6. A Látogatók kötelesek az alapvető magatartási normáknak megfelelni. Ittas, agresszív viselkedés a Fesztivál területén belül és kívül nem megengedett.

4.7. Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztivál biztosítása érdekében a Fesztivál teljes területén személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személyek (személy- és vagyonőrök) járnak el, akik jogosultságaikat a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben foglalt, illetőleg más kapcsolódó kógens jogszabályi normák által előírt keretek között gyakorolják.

4.8. A Szervező a Fesztivál területén a Szervezőt a Látogató(k) felróható magatartásából eredően ért kár megtérítése érdekében a károkozókkal szemben haladéktalanul fellép.

4.9. A Fesztivál területére a jogszabályokban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően háziállat nem vihető be. A segítő kutya bevitel a Fesztiválra a Látogató felelőssége.

4.10. Az ÁSZF 4.4-4.9. pontjainak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Fesztiválról a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára.

5. Jegyek

5.1. A Fesztiválra történő belépésre kizárólag a Szervező által az ÁSZF 6. pontjában rögzített viszonteladóktól avagy a Szervezőtől közvetlenül vásárolt belépőjegyek jogosítanak.

5.2. A Fesztiválra lehetőség van on-line és hagyományos módon jegyet vásárolni. On-line jegyek vásárlása esetén a szerződéses partner által az ellenérték megfizetése után továbbított voucher szolgál belépőjegyként.

5.3. A jegyek átruházhatóak, ameddig azokat karszalagra nem cserélik, azonban a jegyvásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseiről, elérési helyéről köteles a jegyet megszerző személyt tájékoztatni. E tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért kizárólag az átruházót terheli felelősség. A jegyet megszerző személy köteles gondoskodni arról, hogy a jegyet átruházó személy az egyedi azonosítót tartalmazó igazolást újból ne használhassa fel, vagy adhassa el. A Szervező kizárja a felelősségét minden olyan jegyvásárlás vonatkozásában, amely nem a Szervezőtől, vagy a Szervező szerződéses partnerétől történik.

5.4. A jegyek elvesztéséből illetve sérüléséből eredő károkért a Szervező, amennyiben nem az ő közvetlen hibájából történik, nem tartozik felelősséggel.

5.5. A Látogató, a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról előzetes tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a szervező a vásárlás után nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra díjmentesen cserélni.

5.6. A szervező a jegyek átváltoztatásának jogát fenntartja, amely előzetes értesítés nélkül, az új ár www.retronicfesztival.hu weboldalon történő közzétételétől kezdve hatályos. A jegyárak esetében, mindig a www.retronicfesztival.hu weboldalon közzétett árlista az irányadó.

6. Értékesítők

6.1. Jegymester Kft.

6.2. Veszprém Aréna jegypénztára

6.3. www.retronicfesztival.hu oldalon feltüntetett jegypénztárak

7. Belépés

7.1. A Fesztivál területére sérült, átragasztott, kinyújtott karszalaggal belépni tilos. A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A

megrongálódott, elveszett karszalagot a Szervező nem pótolja vagy cseréli. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen a Szervező eljárást kezdeményez.

7.2. A Fesztivál területére gépjárművel, csak a Szervező vagy az illetékes hatóságok által kiállított engedéllyel lehet behajtani. A Fesztivál bejáratának környékén a Szervező ingyenes parkolást biztosít a Látogatók számára. A Látogató tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a parkolási rendet a Szervező megbízottai határozzák meg, és irányítják. A kijelölt parkolóknak a Szervező őrzést nem biztosít, az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak vonatkozásában a Szervező felelőssége kizárt.

7.4. A Fesztivál területére 14 év alatti személyek csak felnőtt kíséző keretében léphetnek be.

7.5. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztiválról hang- és képfelvételt készíthet a Szervező, valamint a Szervező engedélyével annak szerződéses partnerei. Ennek megfelelően a Látogató a Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező, valamint a Szervező szerződéses partnerei a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Fesztivál népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató a Fesztiválon kizárólag magáncélra – a fellépőkről készített felvétel kivételével – jogosult kép- és hangfelvétel készítésére, telekommunikációs eszközbe integrált kép- és hangrögzítővel, vagy nem professzionális fényképezőképpel, videokamerával. A Látogató ez esetben sem jogosult a kép- és hangfelvétel értékesítésére, hasznosítására, sem ellenérték fejében, sem ingyenesen.

A Látogató által készített kép- és hangfelvétel nem sértheti mások személyiségi jogait. A Szervező kizárja a felelősséget a Látogató szabályszerű magatartásáért.

8. A Fesztivál egyedi helyszínének védelme érdekében felmerülő elvárások

8.1. A Fesztivál területében bármilyen jellegű kárt okozó, a Látogatónak felróható magatartás vagy mulasztás súlyos szerződésszegésnek minősül. A károkozó ellen a Szervező a Fesztiválról történő eltiltáson felül a kár megtérítése érdekében azonnali jogi lépéseket kezdeményez.

9. Biztonsági szolgálat, elsősegély nyújtása

9.1. A Szervező a Látogatók biztonságának és egészségének védelmében, szakképzett biztonsági őröket és elsősegély nyújtó orvosokat biztosít. Minden Látogató köteles ezen személyekkel együttműködni, amennyiben bármilyen okból kifolyólag kapcsolatba kerülnek. Az éppen ügyeletes biztonsági őrök és orvosok útmutatásai a Fesztivál sikeres lebonyolítását szolgálják, ezért a Látogatók számára kötelezőek.

9.2. Az egészségügyi ellátás társadalom és egészségbiztosítás köteles, ennek hiánya – a sürgősségi ellátás kivételével – felmenti az orvosokat az ellátási kötelezettségek alól.

10. Gazdasági tevékenység a Fesztivál területén

10.1. A Fesztivál területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás nyújtása, jegyértékesítés, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Fesztiválról, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti.

10.2. A Fesztivál területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.

10.3. A Fesztivál területén, a Szervező írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

12. Vegyes és záró rendelkezések

12.1. A jegyvásárlással létre jött, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony, amennyiben a Látogató nem teljesíti vagy megszegi az ÁSZF 3. és 4. pontjában rögzített előírásokat, a szervező által bármikor azonnali hatállyal felbontható. Ilyen esetben, a Látogatót semmiféle kártérítés vagy követelés nem illeti meg.

12.2. A Látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Fesztivált kizárólag saját felelősségére látogatja.

12.3. A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért felel. A Szervező – a Látogatót kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés szerint kifejezetten megillető jogokon túl – kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, ide értve az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is. A jegy ára e felelősség kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

12.4. A sérült vagy elveszett karszalagok, engedély nélküli gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység, tiltott demonstráció, tiltott szereknek, fogyasztási cikkeknek a Fesztivál helyszínére történő behozatala, tiltott kép- és hangfelvétel készítés, illetve minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetek miatt alkalmazott eljárások okán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben. A Rendezvény területére be nem vihető, vagy kitiltott állatok, tárgyak, fogyasztási cikkek elhelyezéséről illetve őrzéséről a Szervezők nem gondoskodnak.

12.5. Amennyiben a Fogyasztó akár szóban, akár írásban hibás vagy valótlan adatot ad meg a Szervező vagy a Szervező szerződéses partnere számára, az ebből eredő károkért a Szervező a felelősséget kizárja, azonban a hibás, vagy valótlan adatot szolgáltató Látogatóval a Szervező az ezzel kapcsolatban felmerült kár megtérítését követelheti.

12.6. A Látogató teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa, vagy a felelősségi körébe tartozók által a Fesztiválon vagy a Fesztivállal összefüggésben a Szervezőnek, a Szervező szerződéses partnerének, más Látogatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

12.7. A Szervező jogszerűen gyakorolt felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezőkkel szemben.

12.8. A Szervező kizárja a felelősségét az olyan károkért, amelyet a Látogató vagy a felelősségi körébe tartozók más Látogatónak, harmadik személynek vagy érdekkörükbe tartozóknak okoznak.

12.9. Amennyiben a Látogató a jelen ÁSZF-ben rögzített bármely kötelezettségét, vagy a rá irányadó bármely tilalmat megszegi, a Szervező jogosult azonnali hatályú felmondással élni. Ilyen esetben a Szervezők a Látogató jegyét/karszalagját érvénytelenítik, és a Látogató a Rendezvényre nem léphet be, vagy azt köteles elhagyni.

12.10. A jogosulatlan résztvevő a Látogatóval a jelen ÁSZF-ben meghatározott felelősségi szabályok vonatkozásában egy tekintet alá esik.

12.11. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Látogató, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

12.12. A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

12.5. Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Fesztivál kapcsán a Látogató és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezéssel kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek Magyarország hatóságainak és bíróságainak joghatóságát, illetőleg a magyar jog alkalmazásának kötelezettségét kötik ki.

Veszprém, 2016. augusztus 1.